

# DESEMPEÑO CON INTEGRIDAD



EL CÓDIGO DE ÉTICA DE HOLCIM





# Mensaje del CEO

**El Desempeño con integridad es fundamental para hacer de Holcim el socio líder en la construcción sostenible. Genera confianza, protege nuestra reputación y crea valor para nuestra gente, clientes y todos los demás grupos de interés.**

El Código de Ética de Holcim describe cómo desempeñarse con integridad basado en nuestros principios claves: **Integridad, Imparcialidad, Cuidado, Confianza y Respeto**. También explica por qué estos principios son importantes para nosotros y cuáles son nuestros compromisos.

Por favor, tómese el tiempo de leer el Código. Encontrará referencias a políticas, directivas y leyes aplicables específicas, junto con una orientación clara sobre cómo puede expresarse para plantear cualquier inquietud sobre las prácticas comerciales de Holcim.

Todos debemos actuar con integridad. Gracias por su apoyo y por hacer de Holcim el mejor lugar de trabajo donde se nutre el talento, los empleados están comprometidos y la salud y la seguridad son una prioridad máxima.

*El crecimiento comienza con nosotros*

**MILJAN GUTOVIC**  
CEO de Holcim





# Contenido

## RESUMEN

02 Mensaje del CEO	→
04 Introducción	→

## INTEGRIDAD

06 Soborno y corrupción	→
07 Conflictos de intereses	→
08 Sanciones y embargos	→
08 Lavado de dinero	→

## IMPARCIALIDAD

10 Competencia leal	→
11 Gestión de asuntos públicos y defensa de Intereses	→
11 Cadena de suministro sostenible	→

## CUIDADO

13 Salud, seguridad y medio ambiente	→
14 Clima, naturaleza y circularidad	→
15 Impacto social y compromiso con la comunidad	→
15 Cadena de suministro sostenible	→

## CONFIANZA

17 Libros y registros	→
18 Protección de activos de la compañía	→
18 Seguridad y resiliencia	→
19 Tecnologías digitales	→

## RESPETO

21 Derechos humanos	→
22 Privacidad de datos	→
22 Comportamiento en el lugar de trabajo	→

## RECURSOS

23 Buena toma de decisiones	→
24 SpeakUp – Cómo alzar la voz	→



# Introducción

## Desempeño con integridad

El Código de Ética de Holcim establece los principios que guían nuestro comportamiento en Holcim. La integridad ocupa un lugar especial en relación con estos principios, conectándolos y sustentándolos en todas nuestras actividades diarias. En Holcim, el desempeño y la integridad van de la mano.

## Los Principios de Holcim

Los principios incorporados en este Código guían nuestro comportamiento y nos ayudan a tomar decisiones que son buenas para Holcim:

## Buena toma de decisiones

Nuestro Código no puede anticipar cada situación que podríamos encontrar en el lugar de trabajo, pero nos ayudará a tomar decisiones basadas en principios. El uso del sentido común y de un buen juicio suele ser suficiente para garantizar que los negocios se lleven a cabo con integridad. Esperamos que nuestros empleados tengan el valor de tomar las decisiones correctas basadas en nuestros principios y de defenderlas, incluso bajo presión.

## Todos, en todas partes

Todos los empleados y directivos en todas las empresas de propiedad total de Holcim y en todas las empresas conjuntas bajo nuestro control deben cumplir siempre con este Código, con nuestras políticas y directivas y con las leyes aplicables al representar o trabajar para Holcim.

En las empresas donde no tenemos control, aún solicitamos apoyo a los principios reflejados en este Código. A todos, incluidos proveedores de servicios, subcontratistas y socios comerciales, se les requerirá que actúen de acuerdo con nuestro Código cuando trabajen con o en nombre de Holcim. Nuestro Código de Ética para Proveedores proporciona orientación adicional.

## Educación y capacitación

Proporcionamos capacitación regular sobre ética y cumplimiento a nuestros empleados. Estas sesiones brindan oportunidades para plantear preguntas y discutir cómo hacer que el Código sea parte de nuestras actividades laborales diarias. Todos los nuevos empleados reconocen el Código como parte de su contratación e incorporación.

## Liderar con el ejemplo

Los supervisores en todos los niveles deben comunicarse con aquellos que les reportan para asegurarse de que comprendan y tengan los recursos para cumplir con nuestro Código. Los supervisores deben implementar el Código de manera consistente y brindar apoyo a los empleados que planteen preguntas o inquietudes de buena fe.

## Violaciones de nuestro Código

Las violaciones de nuestro Código, nuestras políticas, directivas (incluidas aquellas no mencionadas específicamente en este Código) o las leyes aplicables tendrán consecuencias graves y podrían incluir medidas disciplinarias hasta la terminación del empleo, así como posibles sanciones civiles o penales para la compañía y para los empleados en lo individual.



# ACTUAMOS CON INTEGRIDAD

Holcim apoya las prácticas comerciales legalmente conformes; este es un requisito mínimo para todo lo que hacemos.

Nuestro compromiso es prevenir cualquier incumplimiento de las leyes y regulaciones, políticas y directivas aplicables. Nos adherimos a los compromisos que hacemos en este Código.

## SECCIONES

06 Soborno y corrupción	→
07 Conflictos de intereses	→
08 Sanciones y embargos	→
08 Lavado de dinero	→





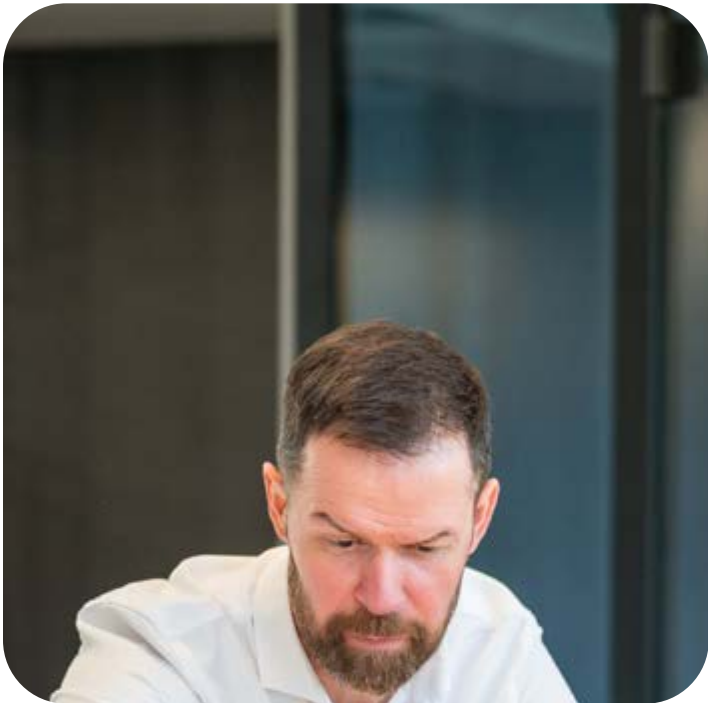
# Soborno y corrupción

El soborno y la corrupción dañan a las comunidades y crean desigualdad. Estas actividades son delitos en todos los países donde operamos y dañan la confianza en los gobiernos y en los negocios. El cumplimiento legal es fundamental para nuestra operación a nivel global.

El soborno ocurre cuando se ofrece o promete algo para ejercer una influencia indebida. La corrupción ocurre cuando alguien abusa de su posición para obtener una ventaja injusta. El soborno y la corrupción pueden tomar muchas formas, incluyendo malversación, fraude y extorsión.

La participación de las empresas en prácticas de soborno y la corrupción a menudo se caracteriza por contratos ficticios o fraude contable para disfrazar un soborno o crear un fondo ilícito para su uso.

- ✓ **Nunca damos, ofrecemos, aprobamos o aceptamos sobornos o pagos de facilitación.**
- ✓ **Los terceros son sometidos a una debida diligencia basada en el riesgo y colaboramos con aquellos que se alinean con nuestros principios, lo que mejora nuestro rendimiento y reputación.**
- ✓ **Nunca usamos a terceros para llevar a cabo comportamientos antiéticos o ilegales en nuestro nombre.**
- ✓ **Documentamos todas las transacciones relevantes en nuestros registros financieros.**



## POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA

- ➔ Política Anti-Soborno y Anticorrupción
- ➔ Directiva de la Debida Diligencia de Terceros
- ➔ Directiva de Obsequios, Hospitalidad, Entretenimiento y Viajes

## ÁREA DE CONTACTO

- ➔ Jurídico e Integridad



# Conflictos de intereses

Los conflictos de intereses surgen cuando los intereses personales interfieren, o parecen interferir, con nuestra capacidad para cumplir nuestra función en Holcim de manera imparcial y efectiva.

Los conflictos de intereses pueden surgir en situaciones en las que usted podría sentir tentación por velar por los intereses de otros (o los suyos propios), en lugar de los intereses de Holcim. Por ejemplo:

- Usted recibe una invitación para ser director, consultor o socio de una empresa u organización externa, una empresa pública o estatal, un socio comercial o un competidor de Holcim.
- Usted se postula para un cargo público.
- Usted contrata a personas con las que tiene relaciones personales para hacer negocios con Holcim. Por ejemplo, la contratación de familiares, parientes, amigos u otros contactos cercanos como proveedores.
- Usted hace inversiones financieras en una empresa vinculada a la cadena de suministro de Holcim.
- Usted se involucra en una relación romántica con un miembro del equipo.

Los conflictos de intereses no siempre se pueden evitar; de hecho, no es inusual que surjan de vez en cuando. Siempre deben ser declarados y gestionados adecuadamente, y a menudo pueden resolverse.



**Somos abiertos y transparentes al lidiar con conflictos de intereses reales o potenciales.**



**Declaramos todos los conflictos de interés existentes o potenciales para que puedan ser revisados.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

→ Directiva de Conflicto de Intereses

**ÁREA DE CONTACTO**

→ Jurídico e Integridad



# Sanciones y embargos

Las empresas globales como Holcim enfrentan desafíos significativos debido a las sanciones comerciales, los embargos y los controles de exportación, cuyas violaciones pueden acarrear consecuencias graves.

El cumplimiento con las leyes antiterroristas y de sanciones económicas y comerciales nos exige evitar cualquier relación con grupos, empresas o individuos sancionados.

Es nuestra responsabilidad individual y conjunta estar al tanto de las políticas gubernamentales, obtener toda la documentación necesaria antes de realizar una transacción y asegurarnos de que se hayan cumplido todos los procedimientos de cumplimiento.



**Cumplimos con todas las leyes antiterroristas y de sanciones comerciales aplicables, respaldados por tecnología de detección avanzada y expertos internos.**

- POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**
- Directiva de Sanciones y Controles de Exportación


- ÁREA DE CONTACTO**
- Jurídico en Integridad

# Lavado de dinero

El lavado de dinero es un delito en el que se disfraza la fuente del dinero relacionado con actividades criminales, como el terrorismo o el narcotráfico.

El delito ocurre cuando el dinero de origen criminal se integra en el flujo del comercio para que parezca legítimo, o su verdadera fuente o propietario no se puedan identificar.

Las operaciones en efectivo pueden crear oportunidades para el fraude y el lavado de dinero. Por estas razones, la regla general es que las operaciones en efectivo no están permitidas.



**Nos relacionamos exclusivamente con socios comerciales de buena reputación que operan legalmente y obtienen sus fondos de fuentes legítimas. Esto protege a Holcim de ser aprovechada con fines de lavado de dinero.**

- POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**
- Directiva de Tesorería

→ Directiva de la Debida Diligencia de Terceros

- ÁREA DE CONTACTO**
- Tesorería | Jurídico e Integridad



# GANAMOS CON IMPARCIALIDAD

Holcim promueve los mercados abiertos y la competencia leal para el beneficio de sus clientes.

Estamos comprometidos a actuar con transparencia e imparcialidad cuando competimos por negocios y actuamos en el mercado.

SECCIONES

- 10 Competencia leal →
- 11 Gestión de asuntos públicos y defensa de intereses →
- 11 Uso de información privilegiada →





# Competencia leal

La competencia leal incentiva a las empresas a ofrecer bienes y servicios de alta calidad al mejor precio posible. Las prácticas anticompetitivas pueden restringir la competencia al crear barreras de entrada y aumentos injustificados de precios, lo que puede generar ineficiencias y frenar la innovación. Esto puede afectar el crecimiento económico y el desarrollo de las comunidades locales, en detrimento, en última instancia, de los consumidores finales.

La competencia leal es fundamental. Las infracciones a las leyes de competencia exponen a Holcim a investigaciones y multas gubernamentales.

En ocasiones, existe una delgada línea entre la competencia leal y las prácticas anticompetitivas. En caso de duda, es nuestra responsabilidad solicitar asesoría de los expertos en el derecho de la competencia en el departamento Jurídico local y en el Grupo.

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

- ➔ Directiva de Competencia Leal
- ➔ Directiva sobre Documentación Comercial

**ÁREA DE CONTACTO**

- ➔ Jurídico e Integridad

- ✓ **Desarrollamos nuestro negocio de forma justa, cumpliendo con las leyes de antimonopolio y competencia.**
- ✓ **No acordamos con competidores la fijación de precios, la restricción de la producción, la asignación de mercados o clientes ni la interferencia en los procesos de licitación.**
- ✓ **No compartimos nuestra información competitiva sensible con nuestros competidores.**
- ✓ **No celebramos acuerdos con proveedores, distribuidores o comercios minoristas que restrinjan la competencia leal.**
- ✓ **No abusamos de nuestra posición dominante en ningún mercado relevante.**
- ✓ **Obtenemos las autorizaciones obligatorias de las autoridades o agencias de competencia pertinentes para las fusiones y adquisiciones notificables.**
- ✓ **Invertimos en innovación para mantener nuestra ventaja competitiva.**





# Gestión de asuntos públicos y defensa de intereses

La difusión de intereses (*lobbying*) responsable se refiere a la interacción directa o indirecta con grupos de interés externos, incluyendo autoridades públicas, con el fin de promocionar los intereses comerciales de Holcim de conformidad con los marcos regulatorios.

Como empresa, Holcim es políticamente neutral y colabora con grupos de interés externos y autoridades públicas para fundamentar los debates políticos y los procesos de toma de decisiones sobre temas relevantes para Holcim.

Los estándares de Holcim para la difusión de intereses responsable también son aplicables a terceros que realizan actividades de promoción en nombre de Holcim.

- ✓ **Nuestras actividades de difusión de intereses se llevan a cabo de forma transparente de conformidad con las leyes y regulaciones.**
- ✓ **No utilizamos medios indebidos, fraudulentos o deshonestos para obtener información o tomar decisiones.**
- ✓ **Proporcionamos información fiable, constructiva y actualizada a las autoridades públicas.**
- ✓ **Cumplimos con las leyes y regulaciones de competencia aplicables.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

→ Directiva sobre Lobbying Responsable

**ÁREA DE CONTACTO**

→ Asuntos Públicos | Jurídico e Integridad

# Uso de información privilegiada

El uso de información privilegiada sucede cuando alguien negocia valores de una empresa que cotiza en bolsa basándose en información sustancial privada que, de hacerse pública, podría influir en la decisión de una persona de comprar o vender dichos valores. Es una conducta contraria a la ley.

La información privilegiada puede incluir resultados financieros, información sobre adquisiciones o desinversiones pendientes, o cambios en la alta dirección.

El uso de información privilegiada no es un delito sin víctimas. Quienes negocian con información privilegiada se benefician a costa de otros, lo que en última instancia puede socavar la confianza pública en los mercados financieros.

- ✓ **No negociamos valores de Holcim, de ninguna empresa de Holcim ni de ninguna otra empresa que cotiza en bolsa basándonos en información privilegiada obtenida durante nuestro trabajo en Holcim.**
- ✓ **No compartimos información privilegiada con terceros.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

→ Directiva Sobre Operaciones de Gestión e Información Privilegiada

**ÁREA DE CONTACTO**

→ Jurídico e Integridad



## PORQUE NOS IMPORTA EL CUIDADO

Nuestro propósito es construir progreso para las personas y el planeta. Al ser un componente fundamental del ambiente construido, nuestros productos deben impactar positivamente en toda la cadena de valor para garantizar un futuro seguro y sostenible.

Nos comprometemos a incrementar nuestras contribuciones positivas a la sociedad y la naturaleza.

### SECCIONES

- |   |   |
|---|---|
| 13 Salud, seguridad y medio ambiente            | → |
| 14 Clima, naturaleza y circularidad             | → |
| 15 Impacto social y compromiso con la comunidad | → |
| 15 Cadena de suministro sostenible              | → |





# Salud, Seguridad y Medio Ambiente

En Holcim, nuestra gente, nuestros clientes, nuestros trabajadores de la cadena de valor y nuestros miembros de la comunidad son nuestro valor más importante. La salud, la seguridad y el medio ambiente son prioridades fundamentales para Holcim.

Nada de lo que hacemos justifica arriesgarnos a nosotros mismos, a los demás o al medio ambiente. Esta es una responsabilidad que todos nuestros empleados tienen consigo mismos y entre ellos.

Incorporar la salud y la seguridad en todo lo que hacemos es fundamental para nuestro éxito como empresa.

Siempre que trabajamos con terceros en las instalaciones de Holcim, nuestros estándares de salud y seguridad serán parte integral de cualquier colaboración.



**Garantizamos el bienestar de nuestra gente y la protección del medio ambiente en todas nuestras operaciones.**



**Siempre suspendemos el trabajo inseguro.**



## POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA

- ➔ Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente
- ➔ Reglas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente

## ÁREA DE CONTACTO

- ➔ Salud, Seguridad y Medio Ambiente



# Clima, naturaleza y circularidad

Como socio líder en construcción sostenible, la sostenibilidad y la innovación son fundamentales para nuestra estrategia. Con un enfoque basado en la ciencia, Holcim se compromete a alcanzar cero emisiones netas en toda la cadena de valor para 2050.

Además del clima, nos enfocamos en la naturaleza y la circularidad.

En Holcim, la naturaleza nos importa a todos. Nuestra estrategia de naturaleza se enfoca específicamente en la restauración y preservación de los ecosistemas de agua dulce y la biodiversidad. Más allá de la rehabilitación tradicional, transformamos los ecosistemas locales para aumentar la resiliencia de nuestro planeta y nuestra sociedad. Por ejemplo, los techos verdes y el concreto permeable ofrecen maneras de reducir el calor de las ciudades y mejorar la gestión del agua y la calidad del aire, a la vez que permiten espacios públicos amigables para el disfrute de las personas.

La construcción circular nos permite reducir el uso de materias primas y ofrecer soluciones sostenibles avanzadas, desde materias primas descarbonizadas para cemento y concreto hasta agregados de alta calidad, construyendo lo nuevo a partir de lo antiguo.



**La transparencia, así como la medición y la elaboración de informes con base científica son parte integral de nuestros compromisos de sostenibilidad.**



**Alentamos a todos los empleados a encontrar formas responsables e innovadoras de reducir la huella de carbono de Holcim y acelerar el cambio hacia un ambiente construido más sostenible.**

## POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA

- ➔ Política sobre el Clima
- ➔ Política sobre la Naturaleza
- ➔ Política de Economía Circular

## ÁREA DE CONTACTO

- ➔ Sostenibilidad





# Impacto social y compromiso con la comunidad

Nuestras inversiones sociales, patrocinios y donaciones mejoran las condiciones de vida de las personas de forma sostenible, mejorando la calidad de vida de nuestros empleados, sus familias y las comunidades cercanas a nuestras operaciones y más allá.

Somos conscientes del impacto que nuestra empresa tiene en las comunidades de los países donde operamos y reconocemos la importancia de la participación comunitaria para generar un impacto social positivo. Creemos que nuestra participación no solo nos permite cumplir con nuestras responsabilidades sociales, sino que también aporta valor a nuestro negocio.

- ✓ **Ayudamos a Holcim a actuar como un buen ciudadano corporativo.**
- ✓ **Apoyamos iniciativas que tienen un impacto social positivo en muchas vidas en todo el mundo.**
- ✓ **Nunca realizamos inversiones sociales, patrocinios ni donaciones con fines indebidos ni a cambio de ventajas comerciales indebidas.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

- ➔ Directiva de Inversión Social Estratégica, Patrocinios Caritativos y Donaciones
- ➔ Política Social y Derechos Humanos

**ÁREA DE CONTACTO**

- ➔ Sostenibilidad | Jurídico e Integridad
- ➔ Derechos Humanos

# Cadena de suministro sostenible

Los problemas globales como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, las violaciones de los derechos humanos o las desigualdades impactan nuestro planeta y nuestra sociedad. Además, representan una amenaza para la competitividad y la resiliencia de nuestra cadena de suministro.

El principio de Holcim de respeto por la protección del medio ambiente, los derechos humanos y laborales es fundamental en nuestra colaboración con nuestros proveedores en todos los mercados. Integramos la sostenibilidad en nuestra estrategia de compras y en nuestras relaciones con nuestros proveedores. Por lo tanto, esperamos que nuestros socios comerciales mantengan prácticas sostenibles en todas sus operaciones y cadenas de suministro.

- ✓ **Evaluamos diligentemente a nuestros proveedores en función de criterios sociales y ambientales e impulsamos mejoras en toda nuestra cadena de suministro.**
- ✓ **Exigimos a nuestros proveedores que cumplan con los estándares descritos en el Código de Ética para proveedores y que apliquen los mismos principios en su cadena de suministro.**
- ✓ **En nuestras relaciones comerciales con nuestros proveedores, garantizamos un proceso de selección justo, competitivo y transparente, y somos un socio confiable que cumple con nuestras obligaciones contractuales.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

- ➔ Código de Ética para Proveedores
- ➔ Directiva de Compras Sostenibles
- ➔ Directiva de Trabajadores en la Cadena de Valor

**ÁREA DE CONTACTO**

- ➔ Sostenibilidad | Suministros



# JUNTOS CONSTRUIMOS CONFIANZA

La confianza se construye con el tiempo mediante un comportamiento constante. Puede desvanecerse en un instante.

Nos comprometemos a generar confianza con nuestros grupos de interés y a salvaguardar los activos, los intereses y la reputación de Holcim.

## SECCIONES

17 Libros y registros	→
18 Protección de activos de la compañía	→
18 Seguridad y resiliencia	→
19 Tecnologías digitales	→





# Libros y registros

Los libros y registros completos y correctos brindan credibilidad, respaldan la toma de decisiones informada, cumplen con los requisitos legales y honran nuestras responsabilidades con las partes interesadas.

El mantenimiento oportuno, preciso y completo de registros e información financiera es esencial para nuestras operaciones y para mantener la confianza de las partes interesadas en nuestro negocio.

Garantizamos la exactitud e integridad de nuestros libros y registros desde su creación o recepción, durante cualquier periodo de retención aplicable.

- ✓ **Cumplimos con todos los requisitos legales y reglamentarios de registros e informes.**
- ✓ **Nunca falsificamos ni alteramos indebidamente libros o registros.**
- ✓ **Nunca ordenamos a nadie que cree o apruebe un registro o informe falso o engañoso, ni lo haríamos a petición de otra persona.**



**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

➔ Política y Directivas Financieras

**ÁREA DE CONTACTO**

➔ Finanzas | Contabilidad, Consolidación e Informes



# Protección de activos de la compañía

Los activos de la compañía respaldan el esfuerzo colectivo de nuestro equipo global.

Los equipos, materiales e instalaciones son vitales para nuestras operaciones comerciales. Sin embargo, no todos nuestros activos son físicos. En Holcim, generamos valiosos activos financieros, estrategias y otra propiedad intelectual confidencial, así como información comercial. Todo esto constituye una ventaja competitiva para nosotros.

- ✓ **Protegemos los activos de nuestra empresa contra daños, robos, fraudes, uso indebido o desperdicio.**
- ✓ **Protegemos nuestra propiedad intelectual, secretos comerciales e información confidencial contra el uso indebido o la divulgación no autorizada, y respetamos los de nuestros socios comerciales y terceros.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

- ➔ Política y Directivas de Seguridad y Resiliencia
- ➔ Política y Directivas Financieras
- ➔ Directiva de Propiedad Intelectual

**ÁREA DE CONTACTO**

- ➔ Seguridad y Resiliencia
- ➔ Finanzas y Tesorería
- ➔ Jurídico e Integridad

# Seguridad y resiliencia

La seguridad de nuestro personal y la resiliencia de nuestro negocio son fundamentales en un entorno empresarial volátil y, en ocasiones, incierto.

En Holcim, priorizamos la seguridad de nuestro personal sobre todos los demás activos y la continuidad del negocio.

Las empresas resilientes están mejor preparadas para afrontar desafíos inesperados y tienen más probabilidades de salir fortalecidas de ellos. En Holcim, la resiliencia se implementa en un amplio espectro, desde áreas más comunes como la sostenibilidad o la salud y la seguridad, hasta actividades delictivas intencionales y actos maliciosos, que podrían tener un impacto negativo en la seguridad de nuestro personal.

- ✓ **Protegemos a nuestro personal de actividades delictivas, actos maliciosos y eventos adversos.**
- ✓ **Evaluamos proactivamente nuestra exposición al riesgo y apoyamos a la empresa en todas nuestras funciones en la prevención y respuesta a incidentes de seguridad y otros eventos adversos.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

- ➔ Política y Directivas de Seguridad y Resiliencia

**ÁREA DE CONTACTO**

- ➔ Seguridad y Resiliencia



# Tecnologías digitales

En Holcim, las tecnologías digitales conectan y empoderan a nuestros empleados, clientes y socios, impulsando la colaboración y la eficiencia operativa.

Como una empresa comprometida con la innovación y un servicio excelente al cliente, aprovechamos tecnologías modernas, como la inteligencia artificial, para identificar oportunidades, mejorar la experiencia del cliente, impulsar la automatización y adaptarnos rápidamente al cambio.

Contamos con un sólido marco de ciberseguridad que protege la integridad y disponibilidad de nuestras soluciones y datos. Exigimos un uso responsable de la tecnología y gestionamos de forma proactiva los riesgos relacionados con la confidencialidad, la privacidad de los datos y la propiedad intelectual.

Las redes sociales se han convertido en parte integral de nuestra vida personal y profesional. Ofrecen excelentes oportunidades para compartir la historia de Holcim con un público más amplio. Sin embargo, las acciones descuidadas en redes sociales pueden dañar la reputación tanto de Holcim como de cada empleado.



**Nos comprometemos con el uso responsable y seguro de nuestras soluciones de TI y aplicaciones digitales, evitando acciones o comunicaciones ilícitas o poco éticas.**



**Seguimos un conjunto claro de normas en materia de seguridad, gestión, conservación y protección de datos, dispositivos y aplicaciones.**



**Al usar las redes sociales en el ámbito profesional, construimos una presencia *online* positiva para Holcim**

## POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA

- ➔ Política de Tecnología Informática
- ➔ Directiva de Usuarios de Sistemas de Información
- ➔ Directiva de Inteligencia Artificial

## ÁREA DE CONTACTO

- ➔ Soluciones Digitales





# NUESTROS CIMIENTOS ESTÁN EN EL RESPETO

Las personas son la base de Holcim y de nuestro éxito: nuestros empleados, clientes, socios comerciales y muchas más personas en todo el mundo, cuyas vidas mejoramos con nuestros productos y soluciones.

Nos comprometemos a respetar y promover los derechos humanos y laborales en nuestras operaciones, relaciones comerciales y en las comunidades donde trabajamos. El respeto por los derechos humanos es fundamental en nuestra forma de trabajar.

## SECCIONES

- 21 Derechos humanos →
- 22 Privacidad de datos →
- 22 Comportamiento en el lugar de trabajo →





# Derechos Humanos

Los derechos humanos son derechos básicos que nos pertenecen a todos, independientemente de nuestra raza, sexo, nacionalidad, etnia, idioma, religión o cualquier otra condición. Entre otros, los derechos humanos incluyen el derecho a la vida y la libertad, la libertad frente a la esclavitud y la tortura, la libertad de opinión y expresión, y el derecho al trabajo y a la educación. Los derechos humanos son universalmente aplicables y respetarlos es nuestra obligación legal y ética.

En Holcim, estamos convencidos de que podemos marcar una diferencia tangible y positiva en el desarrollo económico y social mediante la protección y la promoción de los derechos humanos.

Trabajamos con organizaciones internacionales, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, para fortalecer el respeto por los derechos humanos. También promovemos las mejores prácticas y ejercemos nuestra influencia para abordar estas cuestiones a través de nuestras relaciones comerciales.

Nuestro compromiso está alineado con los principios y valores contenidos en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y otras directrices y regulaciones reconocidas internacionalmente.

- ✓ **Defendemos los derechos humanos dondequiera que operamos.**
- ✓ **Realizamos evaluaciones de derechos humanos en las instalaciones relevantes de nuestras operaciones.**
- ✓ **Prohibimos las condiciones laborales injustas, las prácticas inseguras e insalubres, la violencia, la discriminación y el trabajo infantil o forzoso.**
- ✓ **Rechazamos cualquier tipo de colaboración con personas o entidades involucradas en dichas prácticas y esperamos que nuestros socios comerciales cumplan con los mismos estándares.**
- ✓ **Colaboramos con las partes interesadas para evaluar y gestionar posibles violaciones de los derechos humanos y otros riesgos.**

## POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA

- ➔ Política Social y Derechos Humanos
- ➔ Directiva de Derechos Humanos

## ÁREA DE CONTACTO

- ➔ Derechos Humanos





# Privacidad de datos

La privacidad es un derecho humano fundamental protegido por las leyes locales e internacionales. En un mundo digital, la privacidad de datos se ha convertido en un pilar angular para proteger el derecho a la privacidad de todos.

Nuestro programa de privacidad de datos se basa en los requisitos claves de la legislación aplicable y está diseñado para garantizar la legalidad, equidad y transparencia. Mantenemos nuestro programa actualizado para que siga cumpliendo con los requisitos cambiantes de privacidad y seguridad de datos.

- ✓ **Respetamos el derecho a la privacidad de todos.**
- ✓ **Manejamos los datos personales de forma responsable, de acuerdo con las leyes y normativas.**
- ✓ **Tenemos control sobre nuestros datos personales.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

➔ Directiva General de Protección de Datos

**ÁREA DE CONTACTO**

➔ Jurídico e Integridad

# Comportamiento en el lugar de trabajo

En Holcim, nuestra cultura con propósito se basa en reconocer la diversidad como una fortaleza fundamental. Esto fomenta un entorno incluyente donde cada persona se siente respetada, valorada y empoderada para impulsar la innovación y un rendimiento superior, generando valor para nuestra gente, clientes y demás grupos de interés.

Nos esforzamos por crear un entorno donde se fomente el talento, se celebre la diversidad y con el que los empleados se sienten comprometidos.

El talento se fomenta mediante oportunidades de crecimiento para todos y todas, sólidas vías de sucesión y desarrollo del talento. La diversidad se celebra mediante la atracción y retención de talento diverso, creando un entorno incluyente y construyendo una sólida reserva de talento. Los empleados se comprometen a través de contribuciones significativas, experiencias positivas y modelos de liderazgo a seguir.

- ✓ **No toleramos la discriminación ni el acoso.**
- ✓ **Fomentamos un entorno de trabajo saludable, libre de violencia, comportamientos abusivos o intimidación.**
- ✓ **Respetamos los derechos relacionados con la dignidad personal, la privacidad, la remuneración justa, la igualdad de trato, la libertad de asociación y la representación colectiva.**

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

➔ Directiva de comportamiento en el trabajo

**ÁREA DE CONTACTO**

➔ People



# Buena toma de decisiones

Los Principios de Holcim sustentan nuestros principales compromisos. Una decisión alineada con nuestros Principios es una buena decisión.

En este Código ha recibido orientación sobre diferentes temas. Cada tema está vinculado a nuestros Principios y a compromisos específicos. Hemos proporcionado referencias adicionales a políticas, directivas y áreas de contacto.

Como empleado de Holcim, usted toma decisiones a diario. La mayoría de las veces se guiará por políticas, directivas y procedimientos claros.

En ocasiones se enfrentará a situaciones más complejas y deberá considerar múltiples aspectos en su proceso de toma de decisiones. Los siguientes pasos le ayudarán a tomar decisiones alineadas con nuestros Principios.

Recuerde siempre que el desempeño con integridad es la clave del éxito sostenible.

Si tiene alguna inquietud sobre las prácticas comerciales de Holcim, la Línea de Integridad (la herramienta de denuncia de Holcim) le ofrece un espacio seguro para expresarse. La sección final explicará cómo hacerlo.

**1. LEYES Y REGLAMENTOS**

¿Cumpla con las leyes y reglamentos locales?



**2. CÓDIGO DE ÉTICA**

¿He consultado la sección pertinente del Código de Ética y las políticas o directivas correspondientes?



**3. ORIENTACIÓN**

¿Me ayudaría buscar asesoría profesional del equipo de Integridad u otros expertos en la materia?



**4. CONVERSACIÓN**

¿Debería plantear el problema a un colega de confianza para obtener su opinión?



**5. REPUTACIÓN**

¿Cómo me sentiría si leyera sobre mi decisión en una red social o en la portada de un periódico?



**6. INTUICIÓN**

Tras una reflexión más amplia, ¿cuál es mi intuición sobre la decisión?

**7. ALZAR LA VOZ**

Si algo no me parece correcto, alzaré la voz.





# SpeakUp - El poder de nuestra voz

Holcim se esfuerza por adherirse a los más altos estándares comerciales y éticos para cumplir y superar las expectativas de sus empleados y grupos de interés. Para promover la transparencia en su conducta e integridad empresarial, Holcim se compromete con una cultura de alzar la voz.

Cualquier inquietud sobre una conducta indebida ya sea conocida o sospechada, es decir, cualquier conducta relacionada con las actividades de Holcim que sea potencialmente ilegal o que infrinja el Código u otras políticas y directivas aplicables, debe ser reportada.

Holcim ha implementado varios canales de denuncia, incluyendo la Línea de Integridad, una herramienta de denuncia gestionada por un proveedor externo independiente, que proporciona un entorno seguro, anónimo y confidencial donde cualquier persona (empleados internos o externos) puede plantear inquietudes relacionadas con las prácticas comerciales de Holcim. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.





Nos comprometemos a respetar el anonimato y la confidencialidad.



Tomamos todas las inquietudes con seriedad, las evaluamos exhaustivamente y, si es necesario, las investigamos y aplicamos las medidas correctivas pertinentes.



Garantizamos que cualquier persona que informe de buena fe sobre una inquietud o coopere en una investigación esté protegida contra represalias.

SI ALGO NO ESTÁ BIEN,  
ALCE LA VOZ

**SPEAK UP**

➤ [HOLCIM.COM/SPEAKUP](https://HOLCIM.COM/SPEAKUP)

(Código de Organización Holcim: 117634)

**POLÍTICA / DIRECTIVA RELACIONADA**

➔ Directiva de SpeakUp e Investigaciones

**ÁREA DE CONTACTO**

➔ SpeakUp e Investigaciones de Grupo



**Holcim Ltd**  
Grafenauweg 10  
6300 Zug  
Suiza  
[www.holcim.com](http://www.holcim.com)

© 2026 Holcim Ltd

